

RIESAME DELLA DIREZIONE

Per assicurare la conformità allo standard SA8000 e la continua efficacia del Sistema di Responsabilità Sociale progettato, documentato e messo in atto dalla Alfazero S.p.A., la Direzione insieme al responsabile di gestione del sistema ed ai rappresentanti dei lavoratori per la SA8000 verifica, in fase di Riesame, gli elementi in uscita dalla pianificazione.

La pubblicazione di una sintesi dei dati relativi al riesame e quindi allo “stato” del nostro sistema di gestione della responsabilità sociale oltre che rispondere ad uno dei requisiti della norma assolve ad un aspetto fondamentale della politica sociale di un’azienda che è quello di comunicare e diffondere una nuova cultura del lavoro.

LAVORO INFANTILE

L’azienda non impiega lavoratori di età inferiore a 18 anni né tantomeno utilizza e ammette l’impiego di lavoro infantile e ad oggi non si è reso necessario intervenire con programmi di recupero di minori.

Nel report “Valutazione dei Rischi SA8000” il lavoro minorile è stato inserito come un aspetto di “attenzione” per quanto riguarda i fornitori esteri



LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

In azienda non si fa uso di lavoro obbligato e non risultano segnalazioni di lamentele da parte del personale. Il questionario sulla soddisfazione dei dipendenti per quanto riguarda il lavoro obbligato rileva un indice di soddisfazione del 70%, non lontano dal valore del 75% che la Direzione intende mantenere come obiettivo di fine anno.

Il lavoro straordinario è richiesto solo quando strettamente necessario, nel rispetto delle normative vigenti e sempre volontario.

Uno dei tre aspetti del lavoro obbligato, quello relativo alla “Equità del carico di lavoro e dei ritmi di lavoro” ha registrato un valore del 60% ritenuto non soddisfacente per l’azienda che ha ritenuto di inserire questo aspetto nel report “Valutazione dei Rischi SA8000” in modo che il Social Performance Team ne possa monitorare le azioni correttive e la loro attuazione.

SALUTE E SICUREZZA

A gennaio 2018 Alfazero riprende tutte le attività aziendali ed a febbraio 2018 vengono ripianificate le attività future, inerenti alla Sicurezza.

Negli stessi mesi l’azienda provvede a rinnovare il contratto di assistenza con la società di consulenza esterna per quanto riguarda la sorveglianza sanitaria.

In data 31/01/2018 è stato rilasciato il nuovo Organigramma della Sicurezza

Già da luglio 2015 era stato creato ed è mantenuto attivo (a parte la parentesi del 2017) un Comitato per la Salute e Sicurezza, composto da rappresentanti del management e dei lavoratori (Datore di Lavoro, Dirigente per la Sicurezza, RSPP, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Preposti, Addetti Antincendio, Addetti Primo Soccorso).

Il Comitato si riunisce periodicamente, con frequenza semestrale ed è impegnato nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul posto di lavoro. Il suo compito è quello di effettuare valutazioni periodiche per identificare i rischi presenti in azienda ed affrontare quelli reali e quelli potenziali per la salute e la sicurezza.

Le registrazioni di queste valutazioni e delle relative azioni correttive e/o preventive intraprese, vengono formalizzate nei verbali di riunione. La questione della sicurezza è stata posta negli anni, al centro dell’attenzione nell’organizzazione del lavoro ed il grado di soddisfazione che emerge dal questionario interno è del 79%.



LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Relativamente a tale aspetto non è mai stato effettuato da parte dell'azienda alcun tipo di restrizione e la percentuale di sindacalizzazione al 39%, è in linea con i valori degli ultimi anni.

La Direzione dell'azienda si è sempre dimostrata disponibile sia nel garantire spazi adeguati che nel concedere le ore per lo svolgimento delle riunioni sindacali (dal questionario interno, il grado di soddisfazione relativo a questi due aspetti produce una media del 72,5%)

I due RSA (uno per FIOM ed uno per FIM) hanno accettato di ricoprire anche il ruolo di Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000 ed è stata formalizzata la loro designazione.

DISCRIMINAZIONE

Alfzero garantisce da sempre pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

Nel questionario di soddisfazione del personale il dato relativo alla Discriminazione si attesta nel 2018 ad un valore globale del 67%. Questo valore è la media fra un dato del 72% che riconosce la mancanza di discriminazione all'interno dell'azienda ed un dato del 60%, relativo alla "Coerenza tra salario percepito e funzione ricoperta".

Quest'ultimo aspetto è stato inserito nel report "*Valutazione dei Rischi SA8000*" in modo che il Social Performance Team ne possa monitorare le azioni correttive e la loro attuazione

PROCEDURE DISCIPLINARI

Dall'analisi del clima aziendale, il dato relativo all'abuso delle procedure disciplinari è del 79% mentre quello relativo agli abusi verbali, intimidazioni, minacce, ecc. si attesta ad un valore del 75%, valori che ovviamente non richiedono alcun monitoraggio.

ORARIO DI LAVORO

Sia per il 2017 che per il 2018 non ci sono ore di straordinario per nessun dipendente quindi la soglia prevista da CCNL è ampiamente rispettata anche se questo dato ha in sé tutti i problemi che l'azienda ha vissuto nel 2017 e la lenta ripartenza del 2018.

Al 31/05/2018 ci sono 2 dipendenti con un residuo ferie da monitorare e con i quali l'azienda ha concordato un piano di smaltimento delle stesse.



RETRIBUZIONE

La classe retributiva in cui ciascun dipendente è inquadrato è quella prevista dal CCNL secondo la funzione svolta.

Si ritiene soddisfacente la gestione dei salari da parte dell'ufficio amministrazione che ai fini di una corretta elaborazione delle buste paga e della documentazione amministrativa del personale, si avvale di una società di servizi, esterna.

Da circa tre mesi è stato installato un nuovo sistema per la Gestione Presenze e Accessi sia per ottimizzare il processo autorizzativo nella richiesta di permessi e ferie sia per la stampa presenze.

Dall'analisi del clima aziendale, il dato relativo alla coerenza tra salario percepito e funzione ricoperta si è attestato intorno al 60%. Abbiamo analizzato il dato nel punto "Discriminazione" di questo documento.

PRESTAZIONI DEI FORNITORI

Alla luce dell'introduzione della nuova norma, è stato creato un nuovo cruscotto così suddiviso, per ogni anno:

- Fornitori di servizi
- Agenzie per l'impiego
- Fornitori di materie prime e terzisti

E' stato creato un nuovo Indicatore per i fornitori omologati SA8000, che sono per Alfazero, quelli che hanno dimostrato un sufficiente livello di assunzione di Responsabilità Sociale (mediante audit on site, questionari, lettere di condivisione, certificazione SA8000 e/o altre certificazioni) pesati rispetto a tutti i nuovi fornitori nell'anno.



OBIETTIVI E POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

La politica per la responsabilità sociale è stata condivisa da tutta l'azienda secondo la nuova norma SA8000:2014.

Attraverso la definizione degli obiettivi strategici della politica abbiamo cercato di focalizzare gli obiettivi di Responsabilità Sociale; per misurare il loro raggiungimento abbiamo formulato degli indicatori di performance in modo da poterci basare sui dati, sui numeri anziché su percezioni.

Per quanto riguarda gli obiettivi per il 2018 una valutazione completa potrà essere effettuata solo a fine anno. Quelli più critici emersi al momento sono stati portati all'attenzione del *Social Performance Team* che li ha inseriti nel documento di "Valutazione dei rischi per la SA8000" in modo da seguirne il monitoraggio

I nostri stakeholders, sono informati sul nostro impegno per la responsabilità sociale attraverso la pubblicazione sul sito (www.alfazero.com) della relativa politica, del monitoraggio e del riesame del nostro sistema.

Vogliamo inoltre sottolineare che la certificazione del sistema di responsabilità sociale fortemente voluta dalla Direzione aziendale è vista come un riconoscimento ufficiale del proprio sistema di gestione del personale considerato come uno degli strumenti necessari per creare un clima aziendale collaborativo e costruttivo.

PRESCRIZIONI LEGISLATIVE

Il RGS SA8000 provvede a verificare continuamente l'aggiornamento delle prescrizioni applicabili.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Non sono pervenuti reclami formali e gli unici suggerimenti e segnalazioni provengono dal questionario annuale sulla soddisfazione dei dipendenti effettuato nel mese di luglio 2018.

Le segnalazioni sugli aspetti che riguardano i requisiti dello standard SA8000 sono state portate all'attenzione del *Social Performance Team* mentre sono presenti alcune segnalazioni che riguardano più l'organizzazione e lo sviluppo aziendale e che dovranno essere indagati con un questionario più mirato.



CAMBIAMENTI NEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

Relativamente al Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale secondo la nuova edizione 2014 della norma SA8000, abbiamo provveduto a:

- Aggiornare il “Manuale del Sistema di Gestione Integrato” ed il relativo Allegato “Elenco documenti di riferimento per SA8000” (20/07/2018)
- Aggiornare la Politica, il Mansionario e le Procedure esistenti
- Istituire un Comitato per la Salute e Sicurezza, composto da rappresentanti del management e dei lavoratori (Datore di Lavoro, Dirigente per la Sicurezza, RSPP, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Preposti, Addetti Antincendio, Addetti Primo Soccorso) che si riunisce periodicamente, con frequenza semestrale ed è impegnato nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul posto di lavoro
- Istituire un Social Performance Team (SPT), composto dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000 e da Rappresentanti della Direzione, che si riunisce con cadenza semestrale per verificare attraverso il monitoraggio ed il miglioramento continuo, l'efficacia del Sistema di Gestione
- Creare una procedura di riferimento per il SPT “Procedura per il monitoraggio ed il controllo della Prestazione Sociale rispetto allo Standard SA8000”
- Produrre un documento di “Valutazione dei rischi per la SA8000”
- Aggiornare l'Organigramma della Sicurezza (31/01/2018)